
POLITICA DELLA QUALITÀ

Redatta a cura della Direzione

1. CERTIFICAZIONE E ACCREDITAMENTI

Istituto Scientifico Intervision (di seguito anche 'Intervision' od 'Organizzazione') vede nel mantenimento della Certificazione di Qualità ISO 9001 lo strumento per qualificare la propria attività tesa al miglioramento del servizio offerto, coerentemente con le richieste di mercato.

L'Organizzazione intende rendere più efficace la propria presenza sul territorio basandosi primariamente sulla esperienza formativa fino ad ora acquisita e sulle competenze specifiche nei settori della visione, del training, della ergonomia, della sicurezza sul lavoro, dell'igiene alimenti, e per quanto possibile e ritenuto sensato intende sviluppare una rete di rapporti con professionisti esperti in varie discipline ed Enti pubblici e privati allo scopo di formare o specializzare figure professionali e non professionali. Intendiamo infatti consolidare la soddisfazione dell'Utenza ed il riscontro economico aziendale perseguendo principalmente l'obiettivo dell'incremento delle competenze dei professionisti quale importante strumento di completamento del percorso formativo personale.

Oltre al mantenimento della Certificazione di Qualità e dell'accreditamento al Ministero della Salute come Ente formatore Provider, l'Organizzazione ha intenzione di accreditarsi alla Regione Lombardia nel rispetto delle linee guida regionali "Criteri per l'accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e orientamento".

Riteniamo che un fattore competitivo di primaria importanza siano le Risorse umane con l'approccio relazionale che queste promuovono in ogni attività. La Direzione aziendale ritiene infatti che il successo e la soddisfazione dell'Utenza dipendano essenzialmente dalle modalità operative del personale. A questo proposito verrà favorita la crescita sia sul piano personale sia su quello professionale anche attraverso momenti di formazione ed informazione al fine di ottenere una sempre migliore competenza per offrire un servizio ottimale.

Questo atteggiamento attribuisce una notevole importanza alle esigenze dell'Utenza e per valorizzarla si coinvolgono le risorse interne e quelle esterne (professionisti, docenti, tutor, altri) e si pone attenzione non solo sugli aspetti legati alla Qualità ed al rispetto dei requisiti stabiliti ma anche su altri fattori quali la cortesia, l'affidabilità, la fiducia, l'assistenza, la visibilità e la trasparenza durante l'erogazione del servizio stesso. Intervision è infatti conosciuta anche per queste peculiari caratteristiche.

2. GLI IMPEGNI

Istituto Scientifico Intervision Srl su si impegna pertanto a:

1. Mantenere e sviluppare la cultura della Qualità.
2. Soddisfare le esigenze esplicite ed implicite del Cliente con disponibilità e flessibilità nel rispetto dei requisiti contrattuali attraverso una accurata analisi delle esigenze stesse.
3. Risolvere ogni problematica attraverso la professionalità e l'esperienza di personale qualificato.
4. Mirare ad un continuo miglioramento del servizio reso al Cliente attraverso una appropriata formazione e addestramento del personale interno e tramite una corretta selezione di fornitori il più possibile qualificati per ciò che forniscono. Il monitoraggio di questi ultimi viene effettuato attraverso una valutazione periodica.
5. Gestire ogni servizio formativo attraverso una programmazione delle attività e dei relativi controlli.
6. Confrontarsi continuamente con le aspettative dei clienti attraverso il rispetto dei requisiti contrattuali e la valorizzazione delle esigenze.
7. Operare in un clima di collaborazione istituendo un canale diretto sia con il cliente che con i propri fornitori.
8. Coinvolgere il personale interno nello sviluppo della Qualità e del miglioramento continuo.
9. Rispettare gli standard qualitativi dell'attività svolta, dichiarati nel sistema di Qualità dell'organizzazione.
10. In rapporto all'andamento del mercato (fattori extrasocietari) rispettare i requisiti ed i valori-limite formulati dalla Regione Lombardia ai fini di un eventuale Accreditamento.

È pertanto nostra ferma volontà che si prendano i provvedimenti necessari per **ripristinare la certificazione in conformità alla nuova Norma UNI EN ISO 9001:2015**.

Milano, 15.04.2021